



AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen eBIKE-BOX HF GmbH

E-Bike Bestellung:

Buchung und Bezahlung erfolgt online über www.ibike-box.com

eBIKE-BOX Standorte:

siehe Website (www.ibike-box.com)

Kontakt:

eBIKE-BOX HF GmbH
Neugasse 6
A - 8200 Gleisdorf
info@ibike-box.com
www.ibike-box.com

Verleih Service:

Alle Bikes werden vor jeder Verwendung kontrolliert. In regelmäßigen Abständen werden die Bikes im technisch notwendigen Ausmaß gewartet und Instand gehalten. Dies garantiert Ihnen immer bestens servicierte Bikes.

AGB Verleihregeln:

Sollten nach einem Verleihvorgang am Bike Schäden festgestellt werden die nicht auf Verschleiß oder Ermüdung des Materials oder auf einen Reklamationsfall hindeuten sind diese Schäden vom Kunden zu bezahlen.

Die Reservierung erlangt Gültigkeit mit dem Eingang der Reservierung bzw. für Kunden mit Erhalt der Buchungsbestätigung. Eine Reservierung ist gleichzustellen mit einer fixen Buchung. Sollten Sie daher trotz Reservierung Ihr Rad nicht abholen, wird es trotzdem verrechnet. Eine Stornierung ist nicht möglich.

Wetter:

Schlechtes Wetter ist kein Storno Fall.

Bikes an Jugendlichen unter 16 Jahren:

Ist der/die MieterIn unter 16 Jahre muss eine Einverständniserklärung des/der Erziehungsberechtigten durch eine Unterschrift geleistet werden.

Sicherheit:

Generell gilt Helmpflicht für Kinder und Jugendliche: Es ist uns ein großes Anliegen das Kinder und Jugendliche von uns Verleihräder nur dann bekommen, wenn sie mit einem Helm unterwegs sind. Weiters herrscht an einigen Standorten von iBIKE-BOX generelle Helmpflicht. Zum Beispiel auf Mallorca. Der Helmpflicht ist ausnahmslos nachzukommen. Helme können an diesen Standorten separat gemietet werden.

Fahrradgrößen:

Um den perfekten Bike-Fun zu garantieren sind unsere Bikes in verschiedenen Größen verfügbar. Siehe Größentabelle.

Panne:

Wir sind nicht verpflichtet Sie bei einer Rad Panne abzuholen. Rücktransportkosten müssen vom Kunden selber bezahlt werden. Dennoch können Sie die jeweilige Verleihstation gerne kontaktieren, die versuchen wird, Ihnen weiterzuhelfen.

Leihdauer/Tarife:

Entnehmen Sie bitte der Website: www.ibike-box.com

Diebstahl:

Für die Aufsicht während der Mietzeit ist der Verleihkunde zuständig. Sollte ein Rad während der Mietzeit gestohlen werden ist der momentane Wert des Rades spätestens 48 Stunden nach dem Diebstahl zu begleichen. Weiters muss eine Anzeige bei der Polizeistelle gemacht werden.

Ausweispflicht:

Wir bitten sie darum einen gültigen Lichtbildausweis bei der Abholung Ihres Fahrrades bereit zu halten.

GPS-System:

Die E-Bikes verfügt über ein GPS-System. Dieses ermöglicht, jederzeit den Standort/Route des E-Bikes festzustellen.

Haftungsausschluss:

Vor dem Ausleihen eines Bikes muss von jedem MieterIn ein Haftungsausschluss unterzeichnet werden.

Rückgabe:

Das Bike muss zeitgerecht direkt an eine/n MitarbeiterIn der Verleihstation zurückgegeben werden.

Vorzeitige Rückgabe:

Bei einer vorzeitigen Rückgabe des E-Bikes (in Folge ungünstiger Witterung oder anderer Behinderungen) wird die Mietgebühr nicht zurückerstattet.

Verspätete Rückgabe:

Bei einer 3-Stunden-Vermietung wird der Anteil von 10,00€ bei einer verspäteten Rückgabe von 30 Minuten oder mehr nachverrechnet.

Datenschutz:

iBIKE-BOX darf Ihre Daten vom Verleih in einem gesicherten System für 12 Monate gespeichert lassen. Die Kamera-Aufzeichnungen in unseren Verleihstationen werden nach 72 Stunden gelöscht. Wir entsprechen damit den europäischen Vorgaben des Datenschutzes!